

Публичная оферта - договор на абонентское обслуживание

Общество с ограниченной ответственностью «Хостинг», в лице Директора Бывшего Василия Васильевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» настоящим договором предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Абонент», услуги в сети Интернет на условиях настоящего договора (далее – «Договор»).

1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель обязуется предоставлять на условиях настоящего договора Абоненту услуги хостинга, (далее по тексту – Услуги), а Абонент, в свою очередь, обязуется принять Услуги в порядке, установленном настоящим Договором;
- 1.2. Стоимость определяется прейскурантами цен размещенными на сайте Оператора;
- 1.3. Исполнитель вправе (по запросу Абонента) оказывать дополнительные услуги в рамках расширенной технической поддержки. Наименование, объем дополнительных услуг, стоимость, порядок и условия их оказания определяются сторонами путем заключения дополнительных соглашений к Договору;
- 1.4. Все домены третьего уровня, созданные на базе доменов cpanelhosting.ru, cpsite.ru, cp-site.ru, являются собственностью Исполнителя. Домены третьего уровня в доменах Исполнителя предоставляются Абоненту на безвозмездной основе для размещения ресурсов, сайтов в Сети Интернет.

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Предоставить Абоненту Услуги, оговоренные Договором и заказанные Абонентом на сайте Исполнителя, либо иным другим способом - E-Mail, звонок по телефону, прочее;
- 2.1.2. Обеспечить возможность регистрации Абонента в учетной системе Исполнителя;
- 2.1.3. Передать Абоненту посредством электронной почты, либо иным способом логин и пароль для доступа к Панели управления услугами Абонента;
- 2.1.4. Вести учет потребления и оплаты Услуг Абонентом с помощью учетных средств Исполнителя;
- 2.1.5. Вести Лицевой счет Абонента, на котором своевременно отражать поступления и списание средств по оплате Услуг;
- 2.1.6. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в учетной системе Исполнителя, а также содержания входящей и исходящей информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором;
- 2.1.7. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, изменением Договора, введением новых, изменением существующих Приложений к Договору и иных документов, регламентирующих оказание Исполнителем услуг, на сайте Исполнителя;

2.2. Абонент обязуется:

- 2.2.1. Зарегистрироваться в учетной системе с сайта Исполнителя;
- 2.2.2. Принять оказанные надлежащим образом услуги, предоставляемые Исполнителем;
- 2.2.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг путем авансирования;
- 2.2.4. Регулярно знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг Абоненту, публикуемой на сайте Исполнителя, и со статистической информацией об объеме полученных Услуг, текущем состоянии Лицевого счета;
- 2.2.5. Выполнять иные условия Договора.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифами на Услуги, размещенными на сайте Исполнителя;
- 3.2. В случае оплаты Абонентом Услуг Исполнителя в валюте отличной от российского рубля конвертация происходит по официальному курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному на первое число каждого календарного месяца;
- 3.3. Услуги оплачиваются авансовым платежом за любое количество дней предположительного времени пользования Услугами. Услуги предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Абонента. Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг при наличии отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента. Исполнитель по своему усмотрению вправе предоставить Услуги в кредит;
- 3.4. Объем потребленных Услуг определяется исключительно учетными данными Исполнителя. Основанием для выставления счета Абоненту или списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования и программ, используемых Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг;
- 3.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, в том числе его Приложения и прейскуранты цен. Об изменении условий настоящего Договора Исполнитель уведомляет Абонента путем опубликования сообщения об этом на сайте Исполнителя не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления в силу вышеуказанных изменений;
- 3.6. Если Абонент не согласен с изменениями, он обязан уведомить Исполнителя посредством сообщения, направляемого из Панели управления Абонента в тикет-систему либо в простой письменной форме в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента опубликования сообщения на сайте Исполнителя. В таком случае настоящий Договор расторгается на условиях п. 7.4. настоящего Договора. Отсутствие отказа от принятия вышеуказанных изменений до момента вступления изменений в силу принимается за безусловное согласие Абонента с новыми условиями настоящего Договора;
- 3.7. Оплата Услуг производится в виде безналичного расчета по посредством платежных систем. Способы оплаты Услуг указаны на сайте Исполнителя;
- 3.8. Факт оплаты Услуги считается подтвержденным после поступления необходимой денежной суммы на лицевой счет Абонента;
- 3.9. Услуги оказываются исходя из расчетного периода в одни сутки (с 00:00 до 24:00 часов);

4. Ответственность сторон

- 4.1. Ответственность Сторон определяется условиями Договора, действующим законодательством, а также Техническими стандартами предоставления услуг и Регламентом пользования услугами Исполнителя;
- 4.2. В соответствии со ст. 44 Федерального Закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» Исполнитель имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, а также действующего законодательства Российской Федерации. В этом случае Исполнитель направляет Абоненту уведомление на адрес электронной почты или сообщение из Панели управления в тикет-систему;
- 4.3. Исполнитель освобождается от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Абонентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Абонентом с помощью Услуг Исполнителя;
- 4.4. Стороны, руководствуясь положениями п. 1 ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации, пришли к соглашению об уменьшении возможной ответственности Исполнителя за убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим выполнением Исполнителем своих обязательств по Договору:
 - 4.4.1. Исполнитель, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за неполученные доходы (упущенную выгоду). Понятие «упущенная выгода» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации, утрату конфиденциальной или иной информации и т. п.;
 - 4.4.2. Исполнитель несет ответственность только за документально подтвержденный реальный ущерб. Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать 5000 (пять тысяч) рублей 00 копеек за каждый случай нанесения ущерба;

- 4.4.3. Исполнитель не несет ответственности перед Абонентом за задержки, перебои в работе, потерю информации, и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов (линий связи) и оборудования, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя;
 - 4.4.4. Исполнитель не несет ответственности за качество и работоспособность ресурсов, предоставляемых Абоненту посредством третьих лиц;
 - 4.4.5. Исполнитель не несет ответственность за не возможность потребления Абонентом услуг связанную с технической некомпетентностью Абонента;
- 4.5. Иная ответственность Сторон, не предусмотренная настоящим Договором, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок рассмотрения претензий и споров

- 5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору Абонент до обращения в суд предъявляет Исполнителю претензию;
- 5.2. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Исполнителем только в письменном виде в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения;
- 5.3. При не достижении согласия между Сторонами посредством переговоров спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя;
- 5.4. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

6. Иные условия

- 6.1. До момента предоставления Абонентом сведений об изменении доверенного лица, имеющего право на действия в Панели управления, указанное лицо признается надлежащим представителем Абонента. Надлежащим уведомлением Исполнителя об изменении сведений о доверенном лице является информация, полученная посредством сообщения, направленного в тикет-систему от имени Абонента либо в простой письменной форме;
- 6.2. Исполнитель имеет право раскрывать сведения об Абоненте только в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором;
- 6.3. В случае предъявления претензий по информационному содержанию ресурса Абонента, последний дает согласие на раскрытие Исполнителем контактной информации Абонента третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между Абонентом и третьим лицом;
- 6.4. Исполнитель вправе направлять Абоненту СМС уведомление о необходимости внесения очередного платежа за 3 (Три) календарных дня до наступления срока оплаты;
- 6.5. В целях улучшения качества обслуживания Абонент доверяет Исполнителю совершать от его имени действия с доменными именами, такие как перенос доменных имен на техническое обслуживание к иному регистратору.

7. Момент заключения договора, срок его действия, порядок изменения и расторжения

- 7.1. Заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора в соответствии с п. 1 ст. 433 и ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является регистрация Абонента в учетной системе на сайте Исполнителя;
- 7.2. Договор вступает в силу с момента его заключения и считается заключенным на неопределенный срок;
- 7.3. Любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор, известив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Сторона-инициатор обязуется известить о расторжении Договора посредством сообщения, направляемого из Личного кабинета в тикет-систему, либо иным способом;

8. Возврат денежных средств

- 8.1. Возврат денежных средств осуществляется только за оплаченные услуги виртуального хостинга, виртуальных серверов (VPS/VDS) и частных виртуальных сетей (VPN). Возврат средств за регистрацию доменных имен, либо выдачи SSL сертификатов невозможен;
- 8.2. В случаях, если оплата была произведена посредством платежных систем: Qiwi, PayMaster, возврат денежных средств производится в соответствии с условиями возврата текущих платежных систем:
 - 8.2.1. В случае оплаты посредством платежной системы Qiwi: максимальный срок подачи заявки на возврат средств составляет 28 дней, с момента поступления платежа;
 - 8.2.2. В случае оплаты посредством платежной системы PayMaster: максимальный срок подачи заявки на возврат средств составляет 10 дней, с момента поступления платежа. PayMaster осуществляет возвраты только, в случае если платеж был произведен посредством банковской карты;
- 8.3. Возврат денежных средств производится за вычетом банковской комиссии (комиссии электронных платежных систем и т.п.) за возврат денежных средств;
- 8.4. Возврату подлежат средства, только в случае, если Услуги не были оказаны, и абонент не смог воспользоваться Услугами по вине Исполнителя;
- 8.5. Перечисление возвращаемых денежных средств третьему лицу по просьбе Абонента не производится;
- 8.6. Датой оплаты при возврате денежных средств Абоненту считается дата поступления средств на расчетный счет платежной системы.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора;
- 9.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательств, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательств;
- 9.3. Исполнитель, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 9.1 Договора, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сайте Исполнителя. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сайте Исполнителя, Исполнитель в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом Российской Федерации от 27.12.1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации»;
- 9.4. Абонент, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п.9.1 Договора, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы уведомить Исполнителя о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств по электронному адресу Исполнителя: sp@spanelhosting.ru, или посредством сообщения, направляемого из Личного кабинета Абонента в тикет-систему;
- 9.5. В случае не уведомления другой Стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению;

- 9.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков;
- 9.7. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Исполнитель, длятся более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя, либо, в случае невозможности размещения информации на сайте Исполнителя, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом Российской Федерации от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Исполнителя.

10. Заключительные и переходные положения

- 10.1. В случае признания отдельных положений Договора недействительными, прочие положения Договора сохраняются в силе;
- 10.2. За исключением случаев, прямо указанных в Договоре, ни Исполнитель, ни Абонент не будут передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного согласия другой Стороны, совершенного в простой письменной форме;
- 10.3. Все Дополнения к настоящему Договору, сообщения, уведомления Сторон, совершенные в простой письменной форме действительны только в том случае если подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями (при наличии) Сторон;
- 10.4. Абонент обязуется немедленно извещать Исполнителя об изменении своего адреса (места нахождения), банковских реквизитов, номеров телефонов (телефаксов), адресов электронной почты посредством направления уведомления Исполнителя по электронному адресу: sp@cpanelhosting.ru или посредством сообщения, направляемого из Личного кабинета Абонента в тикет-систему;
- 10.5. Исполнитель обязуется извещать Абонента об изменении своего адреса, номеров телефонов (телефаксов), адресов электронной почты посредством размещения информации на сайте Исполнителя;
- 10.6. Подписывая настоящий Договор, Абонент подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с Техническими стандартами предоставления услуг и Регламентом пользования услугами Исполнителя, а также обязуется их исполнять;
- 10.7. Все Приложения к настоящему Договору, прейскурант цен и иные документы, в том числе размещенные на сайте Исполнителя, являются неотъемлемой частью настоящего Договора;
- 10.8. Данные документы публикуются на официальном сайте Исполнителя по сетевому адресу: <http://cpanelhosting.ru>.

11. Реквизиты Исполнителя:

Директор: Бывшев Василий Васильевич

ИНН: 5752073822 / КПП: 575201001

ОГРН: 1165749053029

Юридический / фактический адрес:

302016, Россия, Орловская обл., г. Орел, Ботанический пер., д. 27, пом. 42

Почтовый адрес:

302026, Россия, Орловская обл., г. Орёл, Комсомольская ул., д. 66, офис 341

Телефон: 8 800 555 1945 / E-Mail: sp@cpanelhosting.ru

Банковские реквизиты:

ПАО АКБ "Авангард"

Расчетный счет 40702810209100003547

Кор/счет 30101810000000000201

БИК 044525201